

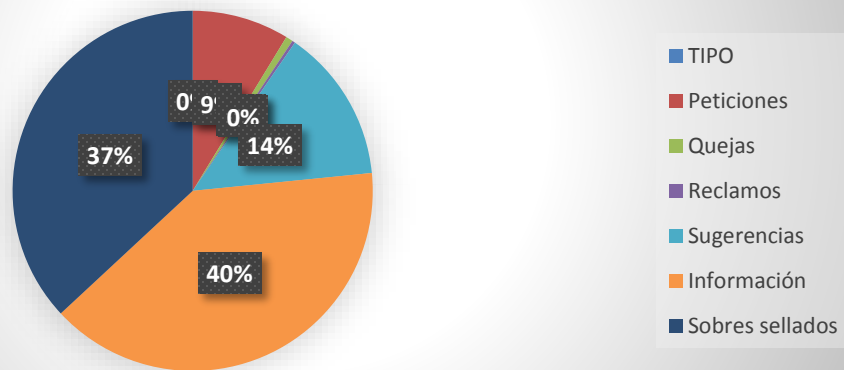
## INFORMACIÓN DEL CONSOLIDADO DE LAS PQRSF DEL AÑO 2019

La información contenida en el presente informe tiene como fuente la oficina de archivo, en la cual se plasma base de datos recibida a lo largo del año 2019

1. Se evidencia del total de documentos radicados en el archivo central del Año 2019

TIPO	CANTIDAD
Peticiones	426
Quejas	31
Reclamos	13
Sugerencias	675
Información	1939
Sobres sellados	1.805

### Se evidencia del total de documentos radicados en el archivo central del Año 2019



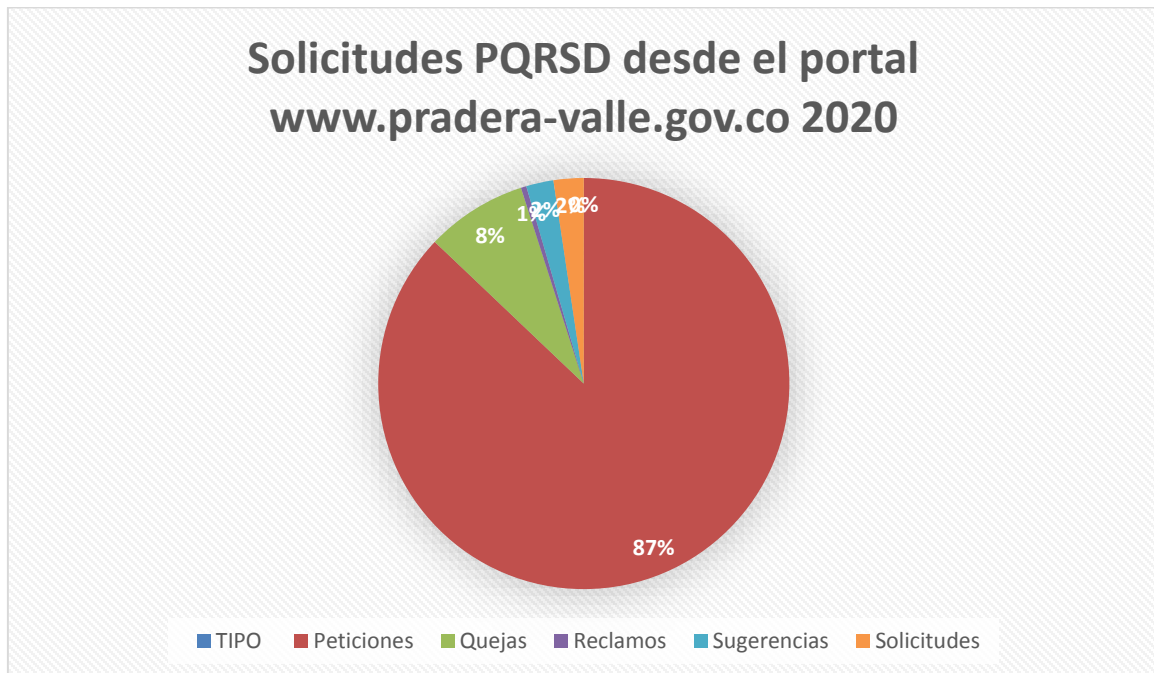


REPÚBLICA DE COLOMBIA  
**ALCALDÍA MUNICIPAL**  
PRADERA - VALLE DEL CAUCA  
TELEMÁTICA

Este informe es el consolidado de las PQRSF del año 2019, suministrada por el funcionario Anayibi Escobar Caicedo, Auxiliar Administrativo de la oficina archivo

2. Solicitudes PQRSD desde el portal [www.pradera-valle.gov.co](http://www.pradera-valle.gov.co) 2019

TIPO	CANTIDAD
Peticiones	405
Quejas	37
Reclamos	2
Sugerencias	10
Solicitudes	11



**GLORIA EUGENIA SALCEDO ERAZO**

Profesional Universitario

Oficina de las Tic

Calle 6 Carrera 11 Esquina  
Tel. 2672653-2674737  
[contactenos@pradera-valle.gov.co](mailto:contactenos@pradera-valle.gov.co)